

DATABEHANDLERAVTALE (DPA)

Ekenes AS – Standardvilkår for tjenester

1. Formål

Denne avtalen regulerer hvordan Ekenes AS (“Databehandler”) behandler personopplysninger på vegne av Kunden (“Behandlingsansvarlig”) i forbindelse med tjenester levert under gjeldende MSA/SOW.

2. Behandling av personvernopplysninger

- Formål: Utføre markedsføring, analyse, rådgivning og teknisk administrasjon for Kunden.
- Type opplysninger: Navn, kontaktdata, bruker- og interaksjonsdata, samt annen informasjon Kunden selv gir tilgang til.
- Varighet: Så lenge oppdraget pågår eller til data slettes etter Kundens instruks.

3. Databehandlers plikter

Ekenes AS skal:

- Kun behandle data etter dokumenterte instruksjoner fra Kunden.
- Sørge for konfidensialitet, tilgangsstyring og sikker lagring.
- Ikke bruke underleverandører uten skriftlig godkjenning (generell godkjenning kan gis).
- Gi Kunden bistand ved innsyns- og slettingsforespørsler.
- Varsle Kunden uten ugrunnet opphold ved brudd på personopplysningssikkerheten.

4. Overføring og lagring

Personopplysninger lagres på sikre servere innenfor EØS.

Ingen data overføres til tredjeland uten at gyldig overføringsgrunnlag foreligger (f.eks. EU Standard Contractual Clauses).

5. Sletting og tilbakelevering

Ved oppdragets slutt skal Ekenes AS, etter Kundens valg, slette eller returnere alle personopplysninger og dokumentere sletting.

6. Revisjon og kontroll

Kunden kan be om dokumentasjon for hvordan Ekenes AS etterlever sine plikter. Eventuell revisjon må varsles minimum 14 dager i forveien.

7. Ansvar og lovvalg

Partenes ansvar følger hovedavtalen (MSA).

Avtalen reguleres av norsk rett og tvister behandles ved Larvik tingrett.

8. Aksept

Ved signering av Statement of Work (SOW) eller annen avtale med Ekenes AS bekrefter Kunden at denne fullmakten er lest og akseptert.

Fullmakten krever ingen separat signatur.

© 2025 Ekenes AS – Alle rettigheter forbeholdt.