

## MASTER SERVICE AGREEMENT (MSA)

*Ekenes AS – Standardvilkår for tjenester*

### 1. Formål

Disse standardvilkårene regulerer rammene for Ekenes AS leveranse av konsulent, markedsførings, og rådgivningstjenester til kunden.

Konkret omfang, leveranser, tidsplan og priser avtales i den tilhørende Statement of Work (SOW) avtalen.

### 2. Priser og betaling

Med mindre annet er angitt i SOW:

- Standard timepris: **NOK 749/time**
- Betalingsfrist: **14 dager netto**
- Forsinkelsesrente: etter gjeldende lov
- Kunden dekker tredjepartskostnader (annonser, plattformavgifter, lisens m.m.) direkte eller gjennom refusjon.

Fakturering skjer etterskuddsvis eller iht. spesifikasjon i SOW.

### 3. Tilganger og eierskap

Kunden gir nødvendige tilganger til relevante systemer.

Kunden beholder eierskap og betalingsansvar for alle kontoer.

Ekenes AS bruker tilganger utelukkende for avtalte formål.

### 4. Konfidensialitet

Partene skal bevare taushet om all ikke-offentlig informasjon mottatt i forbindelse med samarbeidet.

Taushetsplikten gjelder i fem (5) år etter opphør av avtaleforholdet.

### 5. Ansvarsbegrensning

Ekenes AS ansvar for direkte dokumentert tap begrenses til seks (6) måneders honorar.

Indirekte tap, inkludert tapt fortjeneste eller data, dekkes ikke.

Leverandøren gir ingen garanti for økonomisk resultat av rådgivning eller markedsføring.

## 6. Personvern

Dersom personopplysninger behandles, gjelder Leverandørens Databehandleravtale (DPA) tilgjengelig på

[www.ekenesdigital.no/legal](http://www.ekenesdigital.no/legal)

## 7. Varighet og oppsigelse

Denne MSA gjelder løpende.

Hvert prosjekt reguleres av en egen SOW som kan sies opp i henhold til sine egne vilkår.

## 8. Lovvalg og verneting

Avtalen er underlagt norsk rett.

Twister skal behandles ved Larvik tingrett, eller der Leverandøren har sitt alminnelige verneting.

## 9. Aksept

Ved signering av Statement of Work (SOW) eller annen avtale med Ekenes AS bekrefter Kunden at denne fullmakten er lest og akseptert.

Fullmakten krever ingen separat signatur.

© 2025 Ekenes AS – Alle rettigheter forbeholdt.